

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
			<b>VERSION:</b> 01
			<b>Página 1 de 13</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección		
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad		
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general		

## INFORME EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

### INTRODUCCIÓN

La oficina Asesora de Control Interno del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, desde su rol de liderazgo estratégico y evaluador independiente definido en el Decreto 648 de 2017, presenta el informe de evaluación de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2021.

El informe se realiza con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 y Circular Externa N° 008 de 2018 Capitulo segundo numeral 1.2. Rendición de cuentas de la Superintendencia Nacional de Salud.

Para el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E la rendición de cuentas es un mecanismo de contacto con los grupos de interés, siendo esta una estrategia que permite vincular a la ciudadanía en la construcción de una entidad abierta y transparente.

### 1. NORMATIVIDAD

Ley 489 de 1998 "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones." - Artículo 33. Audiencias Públicas.

Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública." - Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.

Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"

Ley 1757 de 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"

Decreto 1499 de 2017. Art. 2.2.22.3.1 Actualización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
			<b>VERSION:</b> 01
			<b>Página 2 de 13</b>
	<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
	<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	
	<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general	

Circular Externa N° 008 de 2018 Capitulo segundo numeral 1.2. Rendición de cuentas

Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC. Versión 2 de 2019.

Resolución N° 027 de 2022 "Por medio del cual se adoptan y aprueban los Planes Institucionales y Estratégicos del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. para la vigencia 2022"

## 2. OBJETIVO

Realizar seguimiento y evaluación a la preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, con base en lo estipulado en la Ley 1757 de 2015 y Circular Externa N° 008 de 2018 Capitulo segundo numeral 1.2. Rendición de cuentas de la Superintendencia Nacional de Salud y otras normas concordantes.

## 3. ALCANCE

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. presentó a los asistentes los resultados de la gestión de la entidad en el periodo comprendido para la vigencia 2021.

## 4. METODOLOGIA

El seguimiento y evaluación de rendición de cuentas se hizo mediante la observación directa y análisis de los resultados de cada uno de los procesos.

La verificación se realizó a partir de los lineamientos metodológicos establecidos por la Circular 008 de 2018, a través de las siguientes actividades:

- Revisión de la normatividad vigente
- Revisión de los documentos que soportan las diferentes etapas de la rendición de cuentas.
- Verificación de aplicación de la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas.

Fuentes de información:

- Información Oficina Planeación Institucional.



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		<b>Página 3 de 13</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general	

- Página web institucional.
- Encuestas de evaluación a la rendición de cuentas.
- Informe rendición de cuentas vigencia 2021

### **Relación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG**

La Rendición de Cuentas se encuentra relacionada con la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, contenida en la tercera dimensión Gestión con Valores para Resultados del MIPG, cuya finalidad consiste en permitir que las entidades garanticen la inclusión y participación real de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación la cual incluye la rendición de cuentas de la gestión, por medio de diferentes espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana, para cumplir con uno de los objetivos del MIPG que consiste en “Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas”. Así mismo, la Rendición de Cuentas hace parte de la quinta Dimensión del MIPG, Información y Comunicación en lo concerniente al diseño e implementación del plan de comunicaciones, tanto interno como externo, así como con la publicación de los resultados de la gestión y el fomento del diálogo con la ciudadanía.

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. entiende la Rendición de Cuentas, como una oportunidad particular para que la alta dirección de a conocer a la ciudadanía, a sus grupos de interés y a los entes de control, el cumplimiento de sus compromisos y avances de la gestión; así como a adquirir retroalimentación de la comunidad, que permita la validación y el redireccionamiento de la gestión pública.

### **5. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN**

- **Preparación:** Se inició con sesiones lideradas por el proceso de Planeación Institucional y Gerencia, en estas se estructuró la estrategia para el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.
- **Convocatoria:** El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. utilizó diferentes medios de comunicación para socializar y convocar a sus grupos de interés a este espacio de dialogo y se realizó por los siguientes medios de comunicación:



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		<b>Página 4 de 13</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general	

- **Página web:** En el vínculo de rendición de cuentas, como acceso para la comunidad en general donde se encuentra la siguiente información: Invitación a rendición de cuentas vigencia 2021.
- **Link inscripciones para asistencia, link de preguntas, informe rendición de cuentas 2021, Acta rendición de cuentas y respuestas a preguntas de rendición de cuentas vigencia 2021.**

**HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.**  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD

Inicio Nuestra Institución MPG Contratación Atención Ciudadano Lab Clínico Transparencia

**Inscripciones para asistencia:**  
<https://forms.gle/hLM2DGzPs4PW2bWMA>

**links de preguntas:**  
<https://forms.gle/W312sq9uMjGzwmMf8>

Para seguir avanzando, nuestra prioridad... Tu vida y la de tu familia!

**- Asistentes**  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL3fRKEEb5VW0UBvovts6SpW1e9MV0hM7\\_JBVPWgOKwzFL1ybJg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL3fRKEEb5VW0UBvovts6SpW1e9MV0hM7_JBVPWgOKwzFL1ybJg/viewform)

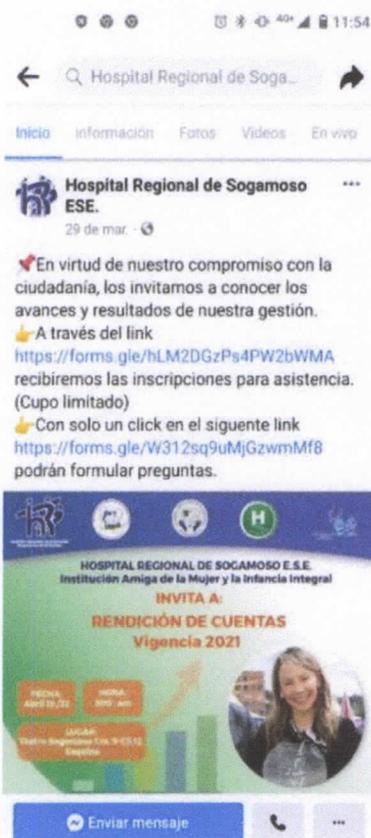
**- Preguntas**  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeehnsULP8ny46c7KOW2l\\_Jz5geiHY1Z2sJ0boNcDwuL4bJPQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeehnsULP8ny46c7KOW2l_Jz5geiHY1Z2sJ0boNcDwuL4bJPQ/viewform)

Adjuntos:

Archivo	Tamaño
Comunicado-respuestas.pdf	4565 kB
Informe Rancion Cuentas Vigencia 2021.pdf	12215 kB
RENDICION DE CUENTAS 2021.pdf	1568 kB
RESPUESTA A PREGUNTA S RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021.pdf	9068 kB

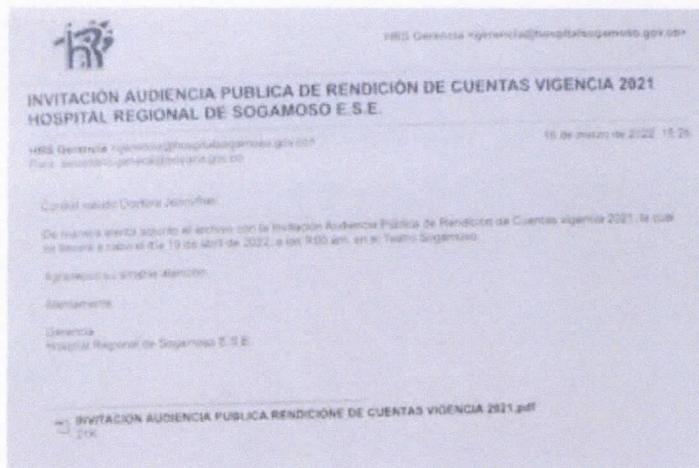
- **Redes Sociales:** A través de medios como Facebook, Instagram y twitter, los cuales dispone la entidad.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
	<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	<b>VERSION:</b> 01
	<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	<b>Página 5 de 13</b>
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general		



- **Invitación Directa:** Se realizó invitación directa vía correo electrónico e invitaciones a los miembros de la Junta Directiva, Secretaria de Salud de Sogamoso, entes de Control del Departamento, Alcaldes de la Provincia de Sugamuxi y la Libertad, concejales de la ciudad de Sogamoso, representantes de los gremios, comunidad en general y funcionarios de la entidad.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
			<b>VERSION:</b> 01
			<b>Página 6 de 13</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección		
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad		
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general		



### Transmisión de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. realizó la transmisión en vivo y en directo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 a través de YouTube y Facebook, para que la ciudadanía en general y servidores públicos que por diferentes razones no pudieron asistir al evento tuvieran la posibilidad de tener acceso al informe de la gestión de la entidad.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>	<b>CÓDIGO:</b> Prueba
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> 15/04/2019
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	<b>VERSION:</b> 01
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	<b>Página 7 de 13</b>
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general	

### Transmisión por plataforma Youtube



Para seguir avanzando nuestra prioridad. ¡Tu vida y la de tu familia!

Rendición de Cuentas Hospital Regional de Sogamoso - ESE Vigencia 2021

112 visualizaciones Emitido en directo el 19 abr 2022 Transmisión Rendición de Cuentas HRS- Dra. Sheyla Fanory Caicedo Rincón- Gerente

### Trasmisión por Facebook



Hospital Regional de Sogamoso ESE. transmitió en vivo. 19 de abr.

Transmisión Rendición de Cuentas HRS- Dra. Sheyla Fanory Caicedo Rincón- Gerente

84 Me gusta 13 comentarios • 20 veces compartido

### Ejecución del Proceso de Rendición de Cuentas

La estructuración y planeación con más de treinta días antes para realizar la jornada de rendición de cuentas vigencia 2021, fue de gran importancia, los temas se construyeron en articulación entre la gerencia y los líderes de cada proceso, dando prevalencia a los que son de mayor importancia e impacto para la comunidad y al mismo tiempo dando cumplimiento a las metas establecidas en el plan de desarrollo, logrando brindar una información, clara, veraz y oportuna de la gestión realizada en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. y sus unidades básicas de atención de Busbanza y Pajarito.

En el momento de la llegada de los asistentes se realizó inscripción y entrega de los formatos de evaluación de la jornada de rendición de cuentas e inscripción de preguntas, que fueron recolectados por los funcionarios delegados. Actividad que estuvo a cargo del proceso de Planeación Institucional.

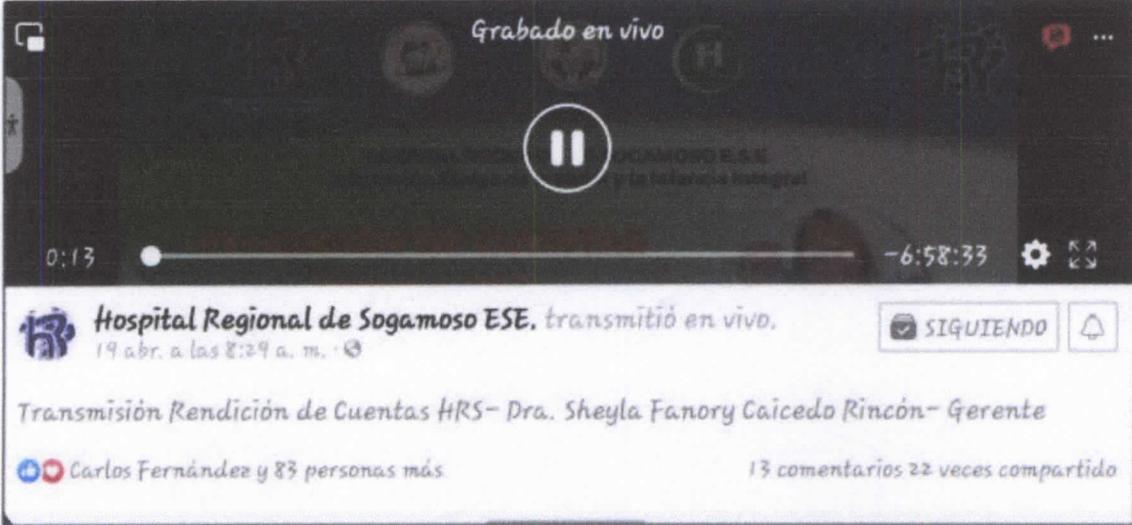
	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
			<b>FECHA:</b> 15/04/2019
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
			<b>Página</b> 8 de 13
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección		
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad		
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general		

La Gerente, Dra Sheyla Fanory Caicedo Rincón, inició su intervención comentando que se va a dar a conocer los avances y resultados de la gestión de la entidad, de la siguiente manera, primero se relaciona la información correspondiente a los procesos de Dirección los cuales hacen referencia a la gestión institucional y avances del plan de desarrollo, en segundo lugar encontraremos la información correspondiente a los procesos Misionales que corresponde con la atención en salud, calidad de la atención en salud, los servicios prestados (Producción), las actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, seguidamente se relaciona la información correspondiente a los procesos de Apoyo donde se exponen temas financieros, de Talento humano entre otros y finaliza con el proceso de Evaluación los cuales hacen referencia a las actividades de control interno y Revisoría Fiscal. Luego dio paso a cada uno de los líderes de los procesos del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. para que presentaran la gestión adelantada en la vigencia 2021.

El espacio de participación ciudadana, se reservó al final de la presentación del informe de rendición de cuentas. Siendo las 3:00 pm se da por terminada la jornada de rendición de cuentas, se agradeció la participación de todos los asistentes y los funcionarios del proceso de Planeación Institucional procedieron a la recolección de las encuestas de la jornada de rendición de cuentas.

### Participación Ciudadana

La participación en este espacio de Rendición de Cuentas fue de 93 personas de manera presencial, sin contar la audiencia que se conectó a través de la plataforma Facebook Live y Youtube.



Grabado en vivo

0:13 -6:58:33

Hospital Regional de Sogamoso ESE. transmitió en vivo.  
19 abr. a las 8:29 a. m.

Transmisión Rendición de Cuentas HRS- Dra. Sheyla Fanory Caicedo Rincón- Gerente

Carlos Fernández y 83 personas más 13 comentarios 22 veces compartido

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>	<b>CÓDIGO:</b> Prueba
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> 15/04/2019
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	<b>VERSION:</b> 01
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	<b>Página</b> 9 de 13
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general	



#### Rendición de Cuentas Hospital Regional de Sogamoso - ESE Vigencia 2021

112 visualizaciones Emitido en directo el 19 abr 2022 Transmisión Rendición de Cuentas HRS- Dra. Sheyla Fanory Caicedo Rincón- Gerente

👍 2 🗨️ No me gusta ➦ Compartir ⬇️ Descargar ✂️ Clip ➦ Guardar ...

### ARTICULACION CON EL COMPONENTE 3 DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC

Las actividades que hacen parte de cada una de las etapas de la rendición de cuentas para la vigencia 2021, se encuentran articuladas con las actividades programadas en el componente 3 (implementar estrategias de Rendición de Cuentas que permitan su interacción con los ciudadanos) del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PACC del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, donde se encontraban relacionadas 5 actividades, se evidencia un porcentaje de cumplimiento del 100%.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: Prueba
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		FECHA: 15/04/2019
			VERSION: 01
			Página 10 de 13
MACROPROCESO	Dirección		
PROCESO	Gestión de Calidad		
FORMATO	Informe de gestión general		

Actividades Programadas PAAC	Actividades realizadas Rendición de cuentas vigencia 2021
Realizar rendición de cuentas del segundo año de gestión con información clara	Se evidencia control de asistencia a rendición de cuentas de la vigencia 2021 realizada el 19 de abril de 2022.
Elaborar y publicar informe de rendición de cuentas	Se evidencia informe ejecutivo de rendición de cuentas vigencia 2021 publicado en la página web de la entidad
Presentar y retroalimentar las inquietudes presentadas por la comunidad, dentro de la audiencia pública de rendición de cuentas.	Se evidencia registro de formulario de preguntas (D-PI-FT-006) y documento de las respuestas a las preguntas realizadas en rendición de cuentas vigencia 2021
Intercambio de información con los usuarios internos y externos a través del programa radial y redes sociales	Se evidencia link de transmisión de la rendición de cuentas para la vigencia 2021 a través de Youtube y Facebook Live.
Elaborar y Publicar el acta de Rendición de cuentas en la página web	Se evidencia publicación de acta de rendición de cuentas vigencia 2021 publicada en la página web de la entidad

### EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR 008 DE 2018 DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

CIRCULAR 008 DE 2018 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD		
Directriz	Cumplió	No Cumplió
Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web donde se encuentre permanentemente disponible información... La información debe actualizarse al menos trimestralmente. (Micrositio página principal)	X	
Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.	X	
La convocatoria deberá realizarse a través de la página web de la respectiva entidad y de todos sus canales de comunicación. Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados.	X	
Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 10 de abril de cada vigencia, la fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.	X	



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 15/04/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		<b>Página</b> 11 de 13
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad	
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general	

<b>CIRCULAR 008 DE 2018 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b>		
<b>Directriz</b>	<b>Cumplió</b>	<b>No Cumplió</b>
En el acto de convocatoria se debe indicar a la ciudadanía el mecanismo para que los interesados puedan participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas.	X	
El informe que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia pública deberá ser difundido en la página web de la entidad, 30 días antes de la realización de la audiencia.	X	
Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.	X	X
Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.	X	
Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.	X	
Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.	X	
Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos.	X	
Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.	X	
Incluir en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.	X	
Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.	X	
Información sobre la gestión del riesgo financiero.	X	
Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia	X	
Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.	X	
Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos	X	
Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior	X	

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
			<b>FECHA:</b> 15/04/2019
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
			<b>Página</b> 12 de 13
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección		
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad		
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general		

<b>CIRCULAR 008 DE 2018 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b>		
<b>Directriz</b>	<b>Cumplió</b>	<b>No Cumplió</b>
Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.	X	
Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad	X	
Número de asociaciones de usuarios vigente		X
Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario	X	

## 6. CONCLUSIONES

- Se dio cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad vigente, como la Circular 008 de 2018, respecto a los lineamientos metodológicos establecidos para la Estrategia de rendición de cuentas vigencia 2021.
- Se evidencia articulación entre las actividades establecidas para la "Rendición de Cuentas" con las cinco actividades del componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC.
- Se cumplió con la publicación en forma oportuna de los documentos relacionados con el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de la página Web de la entidad.
- En cuanto al cumplimiento de lo establecido en la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud que se realiza en este informe se insta a la alta dirección y a la Oficina de Planeación revisar el ítem que no se cumple a fin de realizar las mejoras en la próxima rendición de cuentas.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> Prueba
			<b>FECHA:</b> 15/04/2019
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
			<b>Página 13 de 13</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección		
<b>PROCESO</b>	Gestión de Calidad		
<b>FORMATO</b>	Informe de gestión general		

- Dentro del material de apoyo para el desarrollo de la actividad, se realizaron presentaciones que fueron complementadas con registro fotográfico y videos institucionales cuyo contenido estaba orientado a los resultados obtenidos durante la vigencia 2021.
- Tomando como fuente el resultado obtenido en la encuesta de evaluación, se concluye que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 obtuvo resultados favorables en la presentación y realización del evento.

*LINA ESPINEL*

**Lina María Espinel Aguirre**  
 Asesora de Control Interno  
 Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Se firma a los 16 días del mes de mayo del 2022.